

Palette

de prestations

Appui à la conception et au pilotage de l'action publique

Consortium
CONSULTANTS



Appui méthodologique à la conception de votre politique ou de votre projet

Nous pouvons vous accompagner à tous les stades de votre politique ou de votre projet :

- pour déterminer ensemble la nature du besoin en accompagnement ou en évaluation : **La définition du besoin**
- pour clarifier les objectifs poursuivis, les résultats à atteindre, les impacts escomptés de votre projet ou de votre politique : **La conception de la Logique de votre politique ou projet → Le Diagramme Logique d'Impacts**
- pour clarifier le jeu d'acteurs de votre politique ou de votre dispositif : **L'analyse de l'environnement de votre politique ou projet → Le Sociogramme**
- pour recueillir des informations relatives à la politique ou au projet : **L'aide à la collecte de données**
- pour faire émerger des idées ou s'appropriier des thématiques : **L'animation de groupes de travail**



Votre besoin

Pour déterminer la nature du besoin d'aide à la conception et au pilotage d'une politique, d'un dispositif, d'un projet

Description de la prestation

Etape préalable indispensable à la réalisation d'un cahier des charges ou d'un accompagnement au pilotage, il s'agit de **définir le besoin exprimé (ou d'aider à son expression) par la collectivité**, la direction pour mieux y répondre.

Ces besoins peuvent être différents :

- concevoir une politique ou un projet qui sera ensuite évaluable
- mettre en place un processus de pilotage des politiques ou des projets grâce à des outils appropriés
- trouver des outils de pilotage adaptés

ARGOS met à disposition des collectivités un ensemble de techniques et d'outils pratiques tirés de son expérience pour vous accompagner dans la définition du besoin (groupe adhoc, grilles de questionnement,...). Chaque situation étant spécifique, nous nous adaptons à chaque contexte.

Vos bénéfices

- Formaliser une commande d'accompagnement sur des bases solides et partagées
- Mettre en perspective les besoins et les moyens nécessaires pour y répondre
- Eviter les malentendus ou les mauvaises surprises

Les conditions

Démarche préalable à l'élaboration d'un cahier des charges de politique ou de projet à réaliser en interne ou avec l'appui d'un prestataire.

Le coût/temps

- En interne : 1 ou 2 séances de travail en groupe, + ou - en fonction de la nature de la demande.

Prestation

La conception de la logique de votre politique ou de votre projet

Votre besoin

Pour clarifier les objectifs poursuivis, les résultats à atteindre, les impacts escomptés d'une politique, d'un dispositif, d'un projet

Description de la prestation



Vos bénéfécies

La représentation schématique de la logique d'intervention d'une politique, d'un dispositif ou d'un projet permet d'anticiper et d'expliquer la façon dont l'intervention publique est sensée produire des effets en partant des réalisations pour atteindre les résultats et les impacts escomptés (les changements qu'ils doivent produire sur la situation de départ).

Cette représentation permet de mettre au point les textes fondateurs de la politique ou du projet et donne du SENS à l'action envisagée.

Sa construction se traduit par une déclinaison du dispositif ou de la politique :

- en réalisations = actions produites par les services de la collectivité,
- en résultats = effets à court terme de ces réalisations auprès des bénéféciaires directs et visibles pour les décideurs,
- en impacts = effets à long terme et systémiques, découlant d'un ou plusieurs résultats, moins visibles par les décideurs.

Pour construire la logique d'action, ARGOS anime des séances de co-construction réunissant les personnes concernées qu'elles soient élus, agents de la collectivité, experts extérieurs, avec l'appui d'outils dédiés (ex. logigramme).

Structuration logique et politique, qui permet de :

- hiérarchiser les objectifs et les effets escomptés,
- révéler les liens logiques entre les actions et les effets escomptés,
- faciliter la construction d'indicateurs...

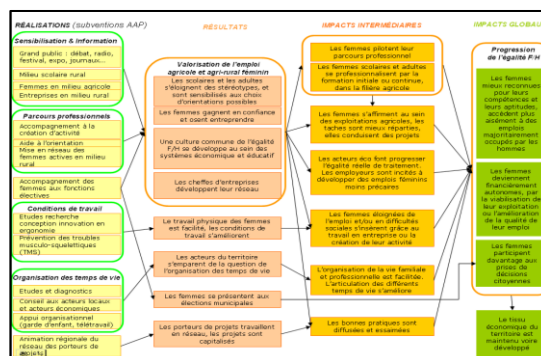
Les conditions

A réaliser idéalement au moment de la conception de la politique ou du projet.

Utile également après sa mise en place pour son suivi ou sa révision ou pour préparer une évaluation.

Le coût/temps

En interne : 2 ou 3 séances de travail en groupe + ou - en fonction de la complexité de la politique ou du projet.



Prestation

L'analyse de l'environnement de votre politique ou de votre projet



Votre besoin

Pour clarifier les cibles et les acteurs d'une politique, d'un dispositif ou d'un projet

Description de la prestation

Avoir une vision des différentes parties prenantes et mettre à plat les cibles directes ou indirectes d'une politique ou d'un projet facilitent son inscription dans son environnement,.

Cette représentation permet de clarifier et de partager le rôle de chaque partie prenante.

Pour analyser l'environnement de la politique ou du projet, ARGOS anime des séances de mise à plat du système d'acteurs réunissant les personnes concernées qu'elles soient élus, agents de la collectivité, experts extérieurs avec l'appui d'outils dédiés (ex. sociogramme).

Les conditions

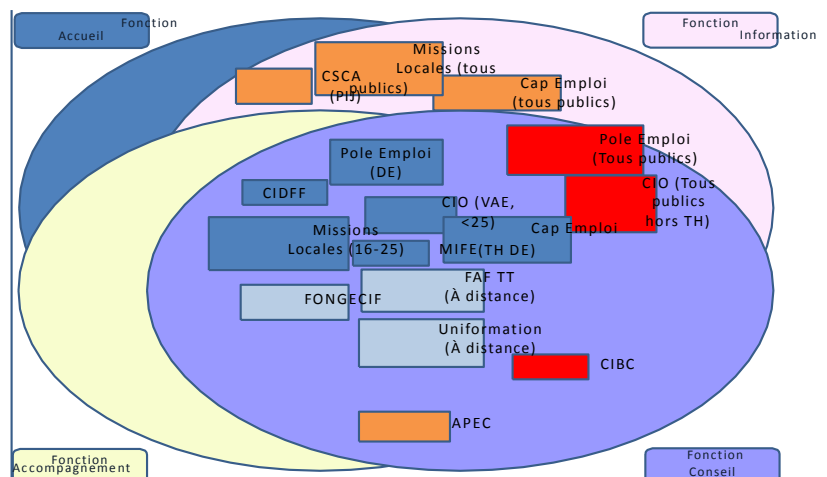
A réaliser idéalement au moment de la conception de la politique, Utile également après sa mise en place pour son suivi ou sa révision ou pour préparer une évaluation.

Le coût/temps

En interne : 1 ou 2 séances de travail en groupe, + ou - en fonction de la complexité de la politique.

Vos bénéfices

Outils de structuration qui permet de comprendre les jeux d'acteurs, d'identifier les décideurs, les opérateurs, les publics cibles et les bénéficiaires finaux.





Votre besoin

Pour mettre en œuvre le suivi d'une politique, d'un dispositif ou d'un projet

Description de la prestation

La collecte de données peut prendre plusieurs formes.

Selon la nature du besoin, cela peut être :

- des outils de collecte de **données qualitatives** :
 - **la recherche documentaire** (identification des données existantes, analyse de contenus, identification des données manquantes),
 - **l'observation directe** (de ceux qui mettent en œuvre ou des bénéficiaires),
 - **le benchmarking** (recherche des meilleures pratiques d'organisations confrontées à des enjeux similaires),
 - **le panel d'experts** (réunion de spécialistes indépendants et reconnus en vue d'apporter une réponse collective),
 - etc.

- des outils de collecte de **données quantitatives** :
 - **le traitement et la qualification de données.**

- des outils de collecte de **données quantitatives et/ou qualitatives** :
 - aide à la conception et la passation de **questionnaires** par voie électronique, papier ou téléphone.

Technique	Recherche documentaire	Observation directe	Benchmarking	Panel d'experts	Questionnaire
Vos bénéfices	Démarche itérative : approfondissement de l'analyse Contribue à la réalisation de l' « état de l'art »	Privilégie le point de vue des acteurs et des bénéficiaires Révèle les écarts de compréhension entre les décideurs et les bénéficiaires	Permet de fournir des points de comparaison Permet de nourrir les réflexions, les recommandations ou les scénarios d'évolutions	Permet de disposer rapidement de points de vue diversifiés basés sur les connaissances existantes et des expériences antérieures et extérieures	Information quantifiable structurée et généralisable si l'échantillon a été bien construit. Permet de consulter un grand nombre de personnes à un coût unitaire restreint.
Temps	2 à 5 jours en fonction de l'ampleur du champ de recherche	5 à 10 jours	2 à 3 jours par entité interrogée	2 à 3 jours par panel	Tél : 8 à 10 j. pour 100 répondants En ligne : 10 à 15 j. pour 200 à 1000 répondants

Votre besoin

Pour faire émerger des idées, s'approprier des thématiques

Description de la Prestation

L'animation de groupes de travail permet de :

- mettre les participants en confiance,
- impliquer dans la politique ou le projet,
- transmettre des idées-clés de façon ludique,
- dynamiser les échanges,
- favoriser l'expression et la libre parole,
- trouver des consensus, exprimer des points de désaccords,
- être créatif et innovant collectivement.

ARGOS utilise différentes techniques pour l'animation selon les objectifs de travail :

- **le Focus Group** : entretien de plusieurs personnes ayant des caractéristiques +/- homogènes qui permet de recueillir des informations qualitatives au cours d'une discussion ciblée. Adapté pour analyser des domaines qui suscitent des opinions divergentes ou qui ont trait à des questions complexes.
- **le Mind Mapping** : permet de synthétiser et de structurer des informations mentales, orales, écrites.
- **le Metaplan®** : permet d'organiser une discussion de groupe, pour structurer des idées.

→ **le Vote coloré** : permet de structurer une discussion collective par le vote individuel représenté par une couleur. L'expression de tous les participants est ainsi facilitée. Il permet d'identifier les points consensuels et conflictuels.

→ **toutes les techniques d'animations créatives** : les techniques de créativité ont des finalités différentes à adapter en fonction de l'objectif des réunions (brainstorming, structuration d'idées, décisions,...)

Technique	Focus group	Mind mapping	Metaplan®	Vote coloré	Techniques d'animations créatives
Vos bénéfices	Permet de cerner l'opinion générale sur une politique, un projet. En peu de temps, collecte d'une quantité importante d'informations.	Stimule la réflexion collective. Permet de décomposer une action composée de priorités multiples. Contribue à la représentation commune d'un problème.	Permet de décomposer une politique ou un projet composé de priorités multiples. Permet d'identifier les freins et les résistances au bon accomplissement d'une action.	Facilite l'expression de tous les avis y compris les avis divergents. Evite que la dynamique de groupe influence les opinions individuelles. Aspect ludique et simple d'utilisation.	Selon la technique, permet de tirer parti de la diversité des participants et du bénéfice du collectif.
Temps	Séance d'1/2 journée	Séance de 2 heures par type d'animation			